

Kinnitatatud
Marek Seer
AS Valga Haigla juhataja
01. detsember 2014

AS VALGA HAIGLA HOOLEKANDE OSAKOND ERIHOOLDUSTEENUS

Kodukord

1. Teenusele asudes võtab klient kaasa oma isiklikud riided ja ravimid.
2. Klient võib teenusele asudes kaasa võtta mööbli, raamatud, käsitöötarbed ja muud isiklikud asjad kokkuleppel osakonna juhatajaga.
3. Kaasas olevad dokumendid, raha ja muud väärisasjad võib anda hoiule osakonna sotsiaaltöötajale allkirja alusel. Hoiule mitteantud väärtasjade eest personal ei vastuta.
4. Klient kohustub pidama elementaarset korda oma toas, söögisaalis ja teistes üldkasutatavates ruumides. Samuti peab täitma isikliku hügieeni nõudeid, vajadusel abistab teda personal.
5. Klient võib süüa oma toas.
6. Hoolealuste voodipesu vahetatakse üks kord nädalas, vajadusel ka tihedamini.
7. Hooldekodu üldkasutatavaid ruume koristatakse igal tööpäeval, vajadusel ka nädalavahetustel.
8. Hooldekodu ruumides on alkohoolsete jookide tarbimine ja suitsetamine keelatud. Samuti pole lubatud joobes külastajad.
9. Hoolealuste tervist jälgivad perearstid. Ravimeid antakse välja arsti ettekirjutusel hooldusõe poolt.
10. Kliendi tervisega seotud küsimustes pöörduda osakonna hooldusõe poole.
11. Hooldekodu klientide küllastamise aeg on 9.00 - 19.00.
12. Kliendi eestkostja on kohustatud teatama valves olevale tegevusjuhendajale oma soovist viia klient hooldekodu territooriumilt kaugemale. Pikaajaline lahkumine (üle 24h) on lubatud kooskõlastatult osakonna sotsiaaltöötajaga.
13. Külaliste vastuvõtt toimub ainult osakonna küllastustoas.
14. Klient kohustub hoidma kodurahu ja alluma sisekorrale.
15. Kui klient ei täida sisekorra eeskirju ja ravikorraldusi, tehakse sellekohane märge kliendi õenduslukku. Sisekorraeeskirjade korduval eiramisel on hooldusametusel õigus leping erakorraliselt üles öelda.
16. Kaebused ja ettepanekud lahendatakse vastavalt AS Valga Haigla hoolekande osakonnas kehtivale kaebuste ja ettepanekute lahendamise korrale. Eelpoolnimetatud kord asub AS Valga Haigla kodulehel ja hoolekande osakonnas.