

Valga Haiglas statsionaarsel raviteenusel olevate patsientide rahulolu uuring

Perioodil 02.10.-31.10.2017 Valga Haigla statsionaarsetes osakondades (sise-, kirurgia, õendus-hoolduse ja sünnituse-günekoloogia) viidi läbi patsientide rahulolu uuring.

Laiali oli jagatud 200 ankeeti, tagasi on tulnud 79 (vastanute määr 39,5%).

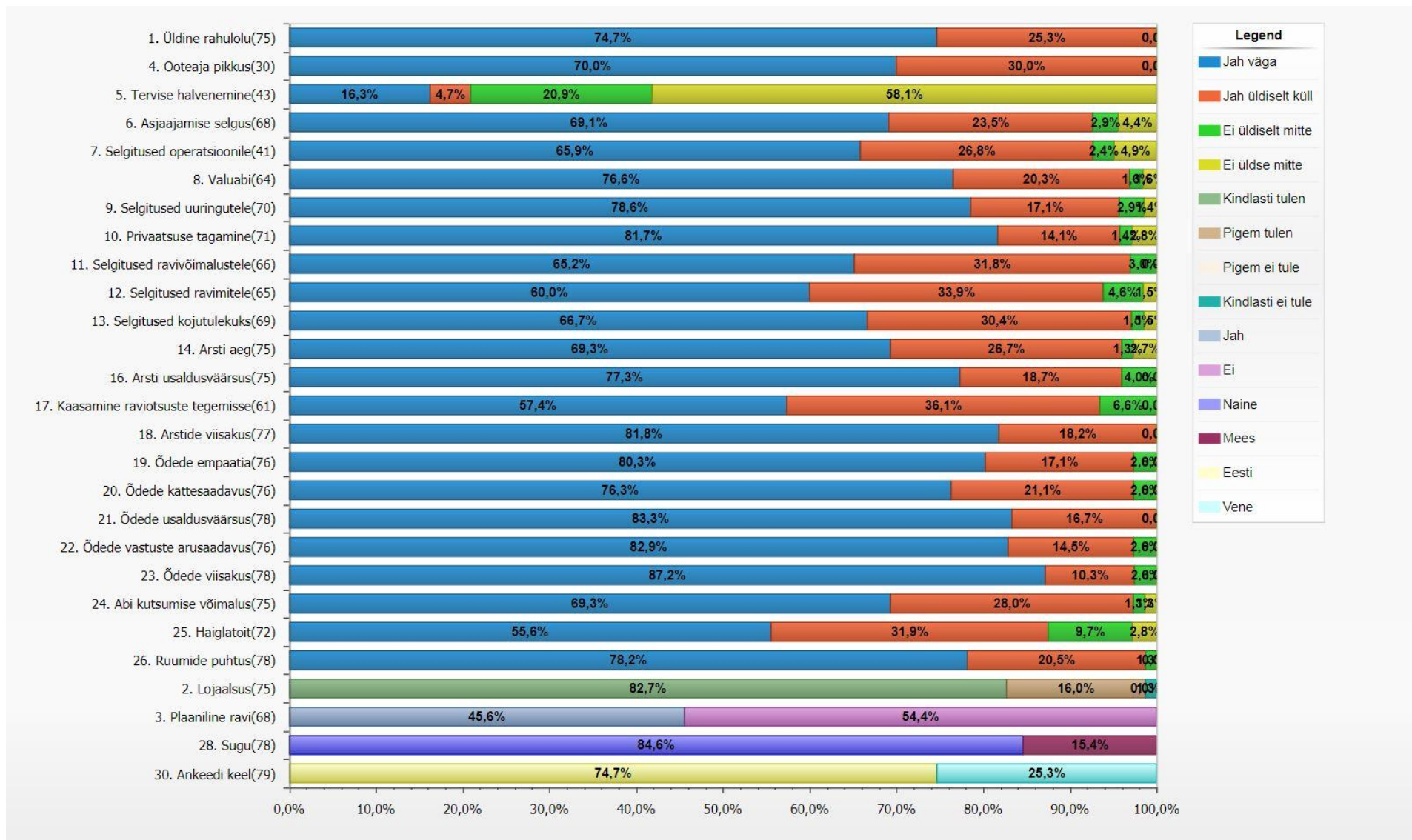
Nendest siseosakonnast 20 (~25% vastanutest), õendus-hoolduse osakonnast 8 (~10%), sünnituse-günekoloogia osakonnast 43 (~54%), ja kirurgiast 8 ankeeti (~10%).

Vastanute keskmine vanus oli 53 aastat, vanus erines osakonniti – siseosakonnas vastanute keskmine vanus oli 70 aastat, õendus-hoolduse osakonnas oli see 78 aastat, sünnituse-günekoloogia osakonnas 39 aastat, kirurgias 67 aastat.

Vastanutest 66 olid naised (~84%) ja 12 mehed (~15%). Üks vastaja jättis oma sugu määratlemata.

Vabades vastustes (küsimus „Palun kirjutage, mis Teid haiglasoleku ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti?“) kiideti personali (8 vastust, 10%) või lihtsalt oldi rahul (8 vastust, 10%). Rahulolematust väljendati olmetingimuste (7 vastust, ~9%) ja söögi üle (2 vastust, 2,5%).

Patsientide vastuste koonddiagramm on toodud joonisel 1.



Joonis 1. Statsionaarsetes osakondades perioodil 02.10.-31.10.2017 viibinud patsientide rahulolu uuringu tulemused