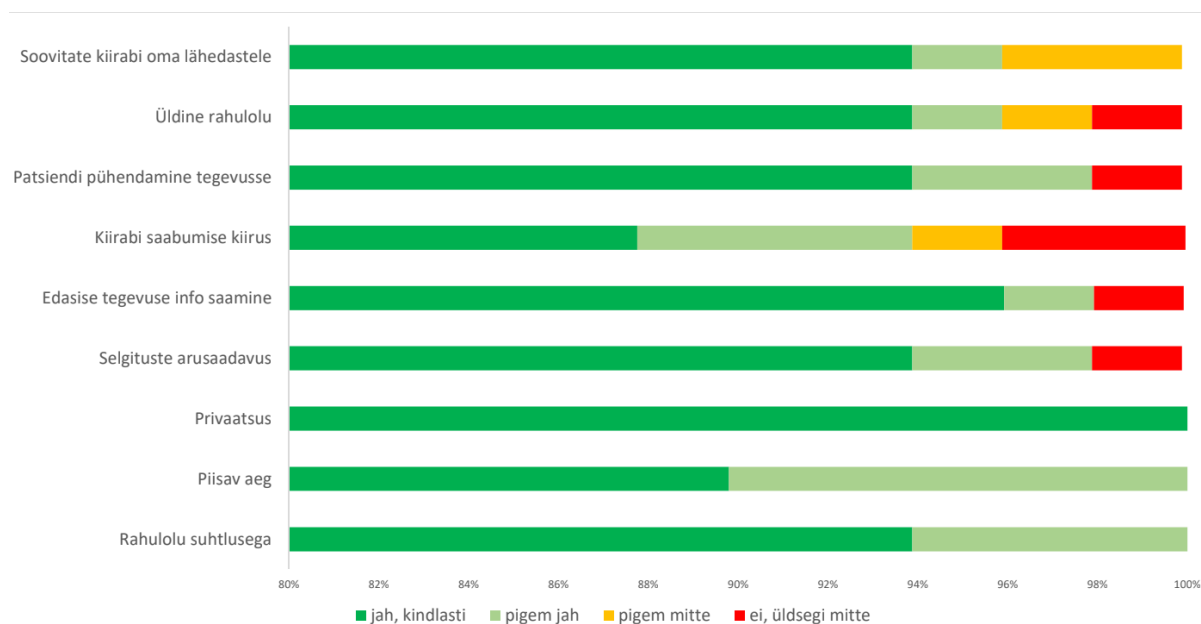


Statistika ja rahulolu

Rahulolu kiirabi teenusega uuriti kiirabi kutsunud klientidele tagasihelistamise teel. Kokku analüüsiti 496 kiirabikaarti, mis olid koostatud perioodil 01.09.-30.09.2022.

Valimist jäeti välja kiirabivisiidid, kus patsienti ei leitud, tuvastati surm või anti inimene üle politseile. Samuti kutsed, mis esitati Valga Haiglast, perearstide või hooldekodude poolt ning kutsed või transport teise haiglasse. Valimist jäeti välja ka välismaa kodanike poolt tehtud kutsed.

Kokku jäi valimisse 412 kaarti, millest juhuvalimi teel valiti 100 kaarti/kiirabi kutsujat, kellele kiirabi teenusele tagasiside saamiseks helistati.



Joonis. Rahulolu kiirabi teenusega perioodil 01.09-30.09.2022.

Valga Haigla AS kiirabibrigaadide 2022. a I poolaasta kvaliteedi indikaatorite tulemused

D- ehk delta prioriteet - inimese elu on ohus ja kiirabil tuleb kutsele reageerida koheselt.

D-prioriteediga kutseid sai Valga kiirabi 2022. a I poolaastal kokku 391. Neist annuleeritud kutseid/patsienti polnud/alandatud prioriteediga 78. Kokku arvestatud D-prioriteediga kutseid 313.

Tabel 1. D-prioriteediga kutsete jagunemine piirkonnti.

Tõrva brigaad	131 häirekeskuse algatatud kutset
Valga I brigaad	118 häirekeskuse algatatud kutset
Valga II brigaad	142 häirekeskuse algatatud kutset

Kiirabi brigaadid jõudsid D-prioriteedi korral kutse saamisest sündmuskohale kiirabi vahetus teeninduspiirkonnas ehk linnas lubatud aja jooksul (st 7 minutiga) keskmiselt 80% juhtudest.

Tabel 2. Kiirabi reageerimisaeg D-prioriteediga kiirabikutsetele kiirabi vahetus teeninduspiirkonnas ehk linnas.

Tõrva brigaad	79%
Valga I brigaad	82,08%
Valga II brigaad	80,51%
KESKMINE LINNAS	80,53%

Kiirabi brigaadid jõudsid D-prioriteedi korral kutse saamisest sündmuskohale maal lubatud aja jooksul (st 14 minutiga) keskmiselt ligi 40% juhtudest.

Tabel 3. Kiirabi reageerimisaeg D-prioriteediga kiirabikutsetele maal.

Tõrva brigaad	62,96%
Valga I brigaad	17,39%
Valga II brigaad	31,25%
KESKMINE MAAL	37,2%