

Jälgimisseadmestiku paigaldamise, kasutamise ning andmete töötlemise ja jälgimisseadmestikust avalikkuse teavitamise kord

1. Eesmärk ja kehtivus

- 1.1. Käesoleva korra eesmärk on reguleerida jälgimisseadmestiku paigaldamise, kasutamise ning andmete töötlemise ja jälgimisseadmestikust avalikkuse teavitamist AS-is Valga Haigla (*edaspidi Haigla*).
- 1.2. Jälgimisseadmestikku võib kasutada Haiglale kuuluva vara ning Haiglas ja selle territooriumil viibivate isikute elu ja tervise kaitseks, st vara säilimist ja isikute turvalisust ohustava olukorra ennetamiseks ning olukorrale reageerimiseks. Samuti isiku tervise või vara kahjustamise korral asjaolude, süüteo toimepanija või kahju tekitaja väljaselgitamiseks.
- 1.3. Kord kehtib kõigile AS Valga Haigla töötajatele AS Valga Haigla poolt hallatava(te)s hoone(te)s ja territooriumil.
- 1.4. Kord on teadmiseks ja selles toodud nõustumiseks Haigla rentnikele, nendega sõlmitavas rendilepingus.
- 1.5. Kord ei reguleeri Haigla hoones ja territooriumil sündmuste ja ürituste raames tehtud salvestiste säilitamist ja kasutamist.

2. Mõisted

- 2.1. Jälgimisseadmestik on tehniliste vahendite süsteem, mis Haigla välisseinale või siseruumi statsionaarselt paigaldatud kaamera abil edastab reaalajas pilti, salvestab selle ning võimaldab seda töödelda ja taasesitada.
- 2.2. Käesolev kord ei käsitle jälgimisseadmestikuna kaasaskantavaid videokaameraid ega muid tehnilisi seadmeid (mobiiltelefon, fotoaparaat, vms), millega on võimalik pilti salvestada, töödelda ja taasesitada.
- 2.3. Salvestis on pildi ja muude andmete elektrooniline kogum.
- 2.4. Salvestise töötleja on AS Valga Haigla. Salvestise vastutav töötleja on AS Valga Haigla poolt andmeid töötlema volitatud isik.
- 2.6 Andmesubjekt on isik, kelle andmeid töödeldakse.

3. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmine ja paigaldamine

- 3.1. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmise ning kaamera(te) asukoha(d) otsustab Haigla juhataja, haldusjuhi ettepanekul.

3.2. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmise otsustamisel, kaamerate asukohtade määramisel ning nende paigaldamisel tuleb lähtuda põhimõttest, et jälgimisseadmestiku kasutamine ei tohi kahjustada isikute huve ja õigusi.

3.3. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmisele peab eelnema:

1) isikute elu ja tervist ja vara säilimist kahjustada võivate ohtude määratlemine ning ohu esinemise tõsiduse ja realiseerumise tõenäosuse ja võimalike tagajärgede ning kahju hindamine;

2) alternatiivsete ohu tõrjumise meetmete kasutusele võtmise analüüsimine.

3.4. Analüüsi tulemusel jälgimisseadmestiku põhjendatud kasutusele võtmisel tuleb valida selliste tehniliste võimalustega jälgimissüsteem ning paigaldada kaamerad viisil, mis täidab kaamera kasutusele võtmise eesmärgi, kuid tagab isikuandmete töötlemise minimaalsusprintsipi järgimise.

3.5. Jälgimisseadmestiku tehniliste võimaluste valikul, turvakaamerate asukohtade valikul, paigaldamisel ja kasutamisel tuleb lähtuda isikuandmete töötlemise põhimõtetest. Jälgimisseadmestik tuleb valida selliselt, et selle abil kogutud andmete puhul on tagatud andmete terviklikkus, käideldavus ja konfidentsiaalsus.

3.6. Jälgimisseadmestikku ei ole lubatud kasutada helisalvestiste tegemiseks.

3.7. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmisel rakendatakse sellised organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmed, mis kaitsevad jälgimisseadmestiku abil kogutud andmeid tahtmatu või volitamata jälgimise, kopeerimise, muutmise, teisaldamise ja kustutamise eest.

3.8. Jälgimisseadmestiku server asub lukustatud ruumis (seadmeruumis). Seadmeruumi uks avatakse elektroonilise võtmega/kiibiga, mille kasutamine registreeritakse andmebaasis. Seadmeruumi varuvõti asub valvuri võtmekapis, mis väljastatakse ainult eelnevalt volitatud isikutele. Varuvõtme väljastamisel registreeritakse võtme saaja nimeliselt ja kellaajaliselt.

4. Jälgimisseadmestiku abil kogutud andmete kasutamine

4.1. Jälgimisseadmestik on seadistatud selliselt, et igal volitatud kasutajal on süsteemi sisenemiseks oma unikaalne identifitseerimistunnus ja tööülesannetele vastavad õigused toiminguteks. Seeläbi on tagantjärele võimalik kindlaks teha kes, millal ja milliseid andmeid töötles (vaatas, salvestas, muutis, kopeeris, kustutas). Jälgimisseadmestiku süsteemi sisenemiseks on administraatori õigused antud Haigla haldusjuhile ja infotehnoloogile.

4.2. Ameti- või tööülesannetest lähtuvalt on üldjuhul õigus ja kohustus jälgimisseadmestiku kaudu edastatud pilti reaalajas jälgida valvuril või osakonna vastutaval töötajal. Osakonda paigutatud kaamerate edastatud piltide vaatamise õigused määratletakse iga osakonna kohta eraldi, lähtuvalt osakonna spetsiifikast jälgitavast ning võimalikust privaatsuse riivist.

4.3. Turvakaamerate salvestiste vaatamise aluseks on turvajuhtum või kahtlus võimalikust turvajuhtumist. Turvajuhtumi alla mõistetakse sündmust, milles oli või võis olla oht isiku tervisele või elule või vara säilimisele või kahju tekitamisele. Turvajuhtumi kohta vormistatakse juhtumi raport, mis on aluseks salvestite vaatamiseks selleks volitatud isiku poolt.

4.4. Turvajuhtumi korral arhiveeritakse vajadusel asjassepuutuvad salvestised juhtumi menetlemiseks ja võimalikuks õiguskaitseorganitele edastamiseks vms. Arhiveeritud salvestisi säilitatakse 6 kuud juhul, kui juhtumit pole 3 kuu möödumisel edasi menetletud ja vähemalt aasta või juhtumi menetlemise lõpuni, kui juhtumit menetletakse.

4.5. Ameti- või tööülesannetest lähtuvalt on õigus hilisemalt salvestist kasutada, töödelda, edastada ja hävitada selleks volitatud töötajad. Õigused ja kohustused fikseeritakse töötaja ametijuhendis või volitatakse ühekordselt aktsiaseltsi juhatuse liikme poolt.

5. Salvestisega tutvumise õigus

5.1. Kolmandatel isikutel ja asutustel on andmesubjekti nõusolekuta õigus salvestisega tutvuda või saada sellest koopia isikuandmete kaitse seaduses sätestatud alustel.

5.2. Taotlus salvestisega tutvumiseks või salvestise koopia väljastamiseks esitatakse jälgimisseadmetiku kasutajale ehk aktsiaseltsile Valga Haigla, kasutades e-posti aadressi info@valgahaigla.ee või kirja teel.

5.3. Isikuandmete kaitse seaduses sätestatud alustel salvestisele juurdepääsu võimaldamiseks või salvestisest koopia väljastamiseks peab andmete nõudja esitama kirjaliku taotluse, märkides õigusliku aluse ja põhjuse andmete andmesubjekti nõusolekuta edastamiseks. Taotlust säilitatakse Haigla dokumendihaldussüsteemis 1 aasta.

5.4. Andmete töötlejal ehk aktsiaseltsil Valga Haigla on õigus jätta isiku taotlus rahuldamata ning salvestisele juurdepääsu mitte lubada, kui taotlejale ei ole võimalik näidata või väljastada tema kohta kogutud andmeid nii, et see ei kahjustaks kolmandate isikute huve.

5.5. Kolmandate isikute ja asutuste taotlust salvestisega tutvumiseks või sellest koopia väljastamiseks ei rahuldata, kui taotleja või andmete kogumise eesmärk ei vasta isikuandmete kaitse seaduses märgitud tingimustele või puudub salvestisel kujutatud isikute kirjalik nõusolek.

6. Salvestise säilitamine

6.1. Üldjuhul säilitatakse jälgimisseadmetikuga kogutud andmeid (salvestist) kolm kuud arvates salvestamise päevast. Kui salvestist on vaja väärteo- või kriminaalmenetluses, säilitatakse salvestis menetluse lõppemiseni.

6.2. Salvestise säilitamistähtaja möödumisel tuleb salvestis kustutada jälgimisseadmestiku tehniliste võimalustega, kas andmete kustutamise funktsiooni või andmete üle salvestamisega.

7. Jälgimisseadmestikust teavitamine

7.1. Jälgimisseadmestiku kasutamisest tuleb teavitada Haigla töötajaid, patsiente ja kliente ning Haigla hoones paiknevaid rentnike ja avalikkust.

7.2. Jälgimisseadmestiku kasutamisest teavitussilt paigutatakse selliselt, et isikutel on lihtne enne jälgitavale alale sisenemist saada teadlikuks kaamerajälgimisest.

7.3. Jälgimisseadmestiku kasutamisest teavitamiseks paigaldatakse avalikku kohta (Haigla hoonesse sissekäigud, välissein vm) teavitussildid, millel on videokaamera kujutis ja sõna „VIDEOVALVE”

7.4. Haigla töötajatele tehakse jälgimisseadmestiku kasutamine teatavaks töösuhte sõlmimisel.

7.5. AS Valga Haigla-ga rendilepingu sõlminud juriidilistele isikutele antakse jälgimisseadmestiku kasutamisest teada rendilepingu sõlmimisel või selle muutmisel.

7.6. Haigla patsientidele ja nende lähedastele antakse jälgimisseadmestiku kasutamisest teada teavitussiltide kaudu.

7.7. Haigla hoolekande osakonna klientidele ja nende lähedastele antakse jälgimisseadmestiku kasutamisest teada isiku teenusele võtmisel.

7.8. Jälgimisseadmestiku kasutamisest teavitatakse avalikkust avalikustades käesolev kord Haigla veebilehel.

8. Korra täitmise eest vastutaja

8.1. Korra nõuetekohase täitmise eest vastutab aktsiaseltsi Valga Haigla juhataja.

8.2. Käeolevat korda vaadatakse üle ja vajadusel uuendatakse (sh korra lisana toodud turvakaamerate paiknemise joonised) kord aastas.

LISA 1 - Jälgimisseadme kasutamine AS Valga Haigla erihoolekandeosakonnas.

Eesmärk jälgimisseadme kasutamisel erihoolekandeosakonnas on ühiselt kasutatavas ruumis erihoolekande klientide turvalisuse tagamine.

Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmisele erihoolekandeosakonnas peab eelnema:

- 1) klientide eestkostjatelt saadud kirjalik luba kasutada jälgimisseadet (turvakaamerat) ühiselt kasutatavas ruumis.

Erihoolekandeosakonna klientide palatites jälgimisseadmeid ei kasutata.

Turvakaamerate salvestisi vaadatakse ainult nende paigaldamise kasutamise eesmärgist lähtuvalt. Salvestite vaatamine ja sellega seotud asjaolud (nt kaebus või muu signaal) fikseeritakse kirjalikult ning vajadusel koostatakse mõjuhindang.

Mõjuhindang on juhtumianalüüside koostamisel klientide omavahelises suhtluses tekkinud probleemsetele olukordadele eelnevale toimingule hinnangu andmise vajalikkus ja parima lahenduse leidmine kliendi heaolu tagamiseks.

Vajaduspõhiselt lähtuvalt on õigus jälgimisseadmestiku kaudu edastatud pilti reaalajas vaadata hoolekande osakonna juhatajal või tema asendajal.

LISA 2 – Jälgimisseadmete (turvakaamerate) paiknemise joonised.