

Kinnitan

Margus Ulst

AS Valga Haigla juhataja

20. märts 2019, 4

Valga Haigla erihoolekande osakonna kodukord

1. Teenusele asudes võtab Klient kaasa isiklikud riided ja ravimid.
2. Kooskõlastades osakonna juhatajaga võib Klient teenusele asudes kaasa võtta isiklike asju (mööbel, raamatud, käsitöötarbed jm.).
3. Kaasasolevad dokumendid, raha ja muud väärtasjad võib anda hoiule osakonna sotsiaaltöötajale allkirja alusel.
4. Hoolealuste voodipesu vahetatakse üks kord nädalas, vajadusel ka tihedamini.
5. Hoolekande osakonna üldkasutatavaid ruume koristatakse iga päev.
6. Osakonna ruumides on alkohoolsete jookide tarbimine ja suitsetamine rangelt keelatud. Samuti pole lubatud joores külastajad.
7. Hoolealuste tervist jälgivad perearstid. Ravimeid antakse välja arsti ettekirjutusel osakonna hooldusõe poolt.
8. Kliendi terviseiga seotud küsimuste korral pöörduda osakonna hooldusõe poole, kes juhendub informatsiooni andmisel seadusest tulenevatest õigustest.
9. Erihoolekande teenusel viibivate klientide külastuse aeg on neljapäeviti kell 14.00-16.00 ja laupäeviti kell 10.00-12.00 Erakorraliselt on võimalik külastuse aeg kokku leppida osakonna sotsiaaltöötajaga.
10. Osakonnas toimub külaliste vastuvõtt ainult külastustoas
11. Teenuse ostja on kohustatud teatama osakonna töötajatele oma soovist minna kliendiga kaugemale hooldekodu territooriumist. Pikaajaline lahkumine kooskõlastada osakonna sotsiaaltöötajaga.
12. Kaebused ja ettepanekud lahendatakse vastavalt AS Valga Haigla hoolekandeosakonnas kehtivatele kaebuste ja ettepanekute lahendamise korrale (info AS Valga Haigla kodulehel ja hoolekandeosakonnas).

Irja Sõnum

hoolekandeosakonna juhataja

tel.nr.7665130