Kinnitatud AS Valga Haigla juhataja
05.12.2025 korraldusega 1.3-2/45

JÄLGIMISSEADMESTIKU PAIGALDAMISE, KASUTAMISE NING ANDMETE TÖÖTLEMISE JA JÄLGIMISSEADMESTIKUST AVALIKKUSE TEAVITAMISE KORD

1. Eesmärk ja kehtivus

1.1. Käesoleva korra eesmärk on reguleerida jälgimisseadmestiku paigaldamise, kasutamise ning andmete töötlemise ja jälgimisseadmestikust avalikkuse teavitamist AS-is Valga Haigla (edaspidi Haigla).

1.2. Jälgimisseadmestikku võib kasutada Haiglale kuuluva vara ning Haiglas ja selle territooriumil viibivate isikute elu ja tervise kaitseks, st vara säilimist ja isikute turvalisust ohustava olukorra ennetamiseks ning olukorrale reageerimiseks. Samuti isiku tervise või vara kahjustamise korral asjaolude, süüteo toimepanija või kahju tekitaja väljaselgitamiseks.

1.3. Kord kehtib kõigile Haigla töötajatele Haigla poolt hallatavas hoones ja territooriumil.

1.4. Kord on teadmiseks ja selles toodud nõustumiseks Haigla rentnikele, nendega sõlmitavas rendilepingus.

1.5. Kord ei reguleeri Haigla hoones ja territooriumil sündmuste ja ürituste raames tehtud salvestiste säilitamist ja kasutamist.

2. Mõisted

2.1. Jälgimisseadmestik on tehniliste vahendite süsteem, mis Haigla välisseinale või siseruumi statsionaarselt paigaldatud kaamera abil edastab reaalajas pilti, salvestab selle ning võimaldab seda töödelda ja taasesitada.

2.2. Käesolev kord ei käsitle jälgimisseadmestikuna kaasaskantavaid videokaameraid ega muid tehnilisi seadmeid (mobiiltelefon, fotoaparaat, vms), millega on võimalik pilti salvestada, töödelda ja taasesitada.

2.3. Salvestis on pildi ja muude andmete elektrooniline kogum.

2.4. Salvestise vastutav töötleja on Haigla või tema poolt andmeid töötlema volitatud isik.

2.6 Andmesubjekt on isik, kelle andmeid töödeldakse.

3. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmine ja paigaldamine

3.1. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmise ning kaamera(te) asukoha(d) otsustab Haigla juhataja, haldusjuhi või ohutusjuhi ettepanekul. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmise otsustamisel, kaamerate asukohtade määramisel ning nende paigaldamisel tuleb lähtuda põhimõttest, et jälgimisseadmestiku kasutamine ei tohi kahjustada isikute huve ja õigusi.

3.2. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmisele peab eelnema:

1) isikute elu ja tervist ja vara säilimist kahjustada võivate ohtude määratlemine ning

ohu esinemise tõsiduse ja realiseerumise tõenäosuse ja võimalike tagajärgede ning kahju hindamine;

2) alternatiivsete ohu tõrjumise meetmete kasutusele võtmise analüüsimine.

3.3. Analüüsi tulemusel jälgimisseadmestiku põhjendatud kasutusele võtmisel tuleb valida selliste tehniliste võimalustega jälgimissüsteem ning paigaldada kaamerad viisil, mis täidab kaamera kasutusele võtmise eesmärgi, kuid tagab isikuandmete töötlemise minimaalsusprintsiibi järgimise.

3.4. Jälgimisseadmestiku tehniliste võimaluste valikul, turvakaamerate asukohtade valikul, paigaldamisel ja kasutamisel tuleb lähtuda isikuandmete töötlemise põhimõtetest. Jälgimisseadmestik tuleb valida selliselt, et selle abil kogutud andmete puhul on tagatud andmete terviklikkus, käideldavus ja konfidentsiaalsus.

3.5. Jälgimisseadmestikku ei ole lubatud kasutada helisalvestiste tegemiseks.

3.6. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmisel rakendatakse sellised organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmed, mis kaitsevad jälgimisseadmestiku abil kogutud andmeid tahtmatu või volitamata jälgimise, kopeerimise, muutmise, teisaldamise ja kustutamise eest.

3.7. Jälgimisseadmestiku server asub lukustatud ruumis (seadmeruumis). Seadmeruumi uks avatakse elektroonilise võtmega/kiibiga, mille kasutamine registreeritakse andmebaasis. Seadmeruumi varuvõti asub valvuri võtmekapis, mis väljastatakse ainult eelnevalt volitatud isikutele. Varuvõtme väljastamisel registreeritakse võtme saaja nimeliselt ja kellaajaliselt.

4. Jälgimisseadmestiku abil kogutud andmete kasutamine

4.1. Jälgimisseadmestik on seadistatud selliselt, et igal volitatud kasutajal on süsteemi sisenemiseks oma unikaalne identifitseerimistunnus ja tööülesannetele vastavad õigused toiminguteks. Seeläbi on tagantjärele võimalik kindlaks teha kes, millal ja milliseid andmeid töötles (vaatas, salvestas, muutis, kopeeris, kustutas). Jälgimisseadmestiku süsteemi sisenemiseks loob infotehnoloog administraatori õigused Haigla ohutusjuhile ja haldusjuhile.

4.2. Ameti- või tööülesannetest lähtuvalt on üldjuhul õigus ja kohustus jälgimisseadmestiku kaudu edastatud pilti reaalajas jälgida valvuril, osakonna töötajatel. Osakonda paigutatud kaamerate edastatud piltide reaalajas vaatamise õigused määratletakse iga osakonna kohta eraldi, lähtuvalt osakonna spetsiifikast jälgitavast ning võimalikust privaatsuse riivest.

4.3. Turvakaamerate salvestiste vaatamise aluseks on turvajuhtum või kahtlus võimalikust turvajuhtumist. Turvajuhtumi alla mõistetakse sündmust, milles oli või võis olla oht isiku tervisele või elule või vara säilimisele või kahju tekitamisele. Turvajuhtumi kohta vormistatakse juhtumi raport, mis on aluseks salvestite vaatamiseks selleks volitatud isiku poolt.

4.4. Turvajuhtumi korral arhiveeritakse vajadusel asjassepuutuvad salvestised juhtumi menetlemiseks ja võimalikuks õiguskaitseorganitele edastamiseks vms. Arhiveeritud salvestisi säilitatakse 6 kuud juhul, kui juhtumit pole 3 kuu möödumisel edasi menetletud ja vähemalt aasta või juhtumi menetlemise lõpuni, kui juhtumit menetletakse.

4.5. Ameti- või tööülesannetest lähtuvalt on õigus hilisemalt salvestist kasutada, töödelda,

edastada ja hävitada selleks volitatud töötajad. Õigused ja kohustused fikseeritakse töötaja ametijuhendis või volitatakse ühekordselt aktsiaseltsi juhatuse liikme poolt.

5. Salvestisega tutvumise õigus

5.1. Kolmandatel isikutel ja asutustel on andmesubjekti nõusolekuta õigus salvestisega tutvuda või saada sellest koopia isikuandmete kaitse seaduses sätestatud alustel.

5.2. Taotlus salvestisega tutvumiseks või salvestise koopia väljastamiseks esitatakse jälgimisseadmestiku kasutajale ehk aktsiaseltsile Valga Haigla, kasutades e-posti aadressi info@valgahaigla.ee või kirja teel.

5.3. Isikuandmete kaitse seaduses sätestatud alustel salvestisele juurdepääsu võimaldamiseks või salvestisest koopia väljastamiseks peab andmete nõudja esitama kirjaliku taotluse, märkides õigusliku aluse ja põhjuse andmete andmesubjekti nõusolekuta edastamiseks. Taotlust säilitatakse Haigla dokumendihaldussüsteemis 1 aasta.

5.4. Andmete töötlejal ehk aktsiaseltsil Valga Haigla on õigus jätta isiku taotlus rahuldamata ning salvestisele juurdepääsu mitte lubada, kui taotlejale ei ole võimalik näidata või väljastada tema kohta kogutud andmeid nii, et see ei kahjustaks kolmandate isikute huve.

5.5. Kolmandate isikute ja asutuste taotlust salvestisega tutvumiseks või sellest koopia väljastamiseks ei rahuldata, kui taotleja või andmete kogumise eesmärk ei vasta isikuandmete kaitse seaduses märgitud tingimustele või puudub salvestisel kujutatud isikute kirjalik nõusolek.

6. Salvestise säilitamine

6.1. Üldjuhul säilitatakse jälgimisseadmestikuga kogutud andmeid (salvestist) 30 päeva arvates selle salvestamise päevast. Täpsemalt on andmete säilitamise ajad toodud välja korra lisas 1. Turvajuhtumi korral säilitatakse vastavalt punktis 4.4 sätestatule.

6.2. Salvestise säilitamistähtaja möödumisel tuleb salvestis kustutada jälgimisseadmestiku tehniliste võimalustega, kas andmete kustutamise funktsiooni või andmete üle salvestamisega.

7. Jälgimisseadmestikust teavitamine

7.1. Jälgimisseadmestiku kasutamisest tuleb teavitada Haigla töötajaid, patsiente ja kliente ning Haigla hoones paiknevaid rentnike ja avalikkust.

7.2. Jälgimisseadmestiku kasutamisest teavitussilt paigutatakse selliselt, et isikutel on lihtne enne jälgitavale alale sisenemist saada teadlikuks kaamerajälgimisest.

7.3. Jälgimisseadmestiku kasutamisest teavitamiseks paigaldatakse avalikku kohta (Haigla hoonesse sissepääsud, territooriumile sissesõidutee algusesesse) teavitussildid, millel on videokaamera kujutis ja sõna
„VIDEOVALVE”

7.4. Haigla töötajatele tehakse jälgimisseadmestiku kasutamine teatavaks töösuhte sõlmimisel.

7.5. Haiglaga rendilepingu sõlminud juriidilistele isikutele antakse jälgimisseadmestiku kasutamisest teada rendilepingu sõlmimisel või selle muutmisel.

7.6. Haigla patsientidele ja nende lähedastele antakse jälgimisseadmestiku kasutamisest teada teavitussiltide kaudu.

7.7. Haigla hoolekande osakonna klientidele ja nende lähedastele antakse jälgimisseadmestiku kasutamisest teada isiku teenusele võtmisel.

7.8. Jälgimisseadmestiku kasutamisest teavitatakse avalikkust avalikustades käesolev kord Haigla veebilehel.

8. Korra täitmise eest vastutaja

8.1. Korra nõuetekohase täitmise eest vastutab Haigla juhataja.

8.2. Käeolevat korda vaadatakse üle ja vajadusel uuendatakse (sh korra lisana toodud turvakaamerate paiknemise joonised) kord aastas.

Lisad:
Lisa 1 - Jälgimisseadmete kasutamise asukohad ja säilitamise tähtajad
Lisa 2 - Jälgimisseadmete (turvakaamerate) paiknemise joonised.
Lisa 3 - Mõjuhinnang

LISA 1 – Jälgimisseadmete kasutamise asukohad ja säilitamise tähtajad

1. Haigla hoone välipiirdes asuvate jälgimisseadmete kasutamise eesmärk on haigla territooriumil viibivate isikute elu ja tervise ning vara kaitse. Täiendavalt on eesmärk sätestatud käesoleva korra punktis 1.2. Haigla territooriumile sissesõidu tee on tähistatud vastavasisulise teatega „VIDEOVALVE“.

    1.1. Turvakaamerate salvestisi vaadatakse ainult nende paigaldamise kasutamise eesmärgist lähtuvalt vastavasisulise taotluse alusel. Nimetatud andmetöötluse eest vastutav ja taotlustega tegelev isik on ohutusjuht või tema puudumisel haldusjuht.

    1.2. Salvestisi säilitatakse üldjuhul kuni 15 päeva. Turvajuhtumi korral korra punktis 4.4 nimetatud tähtajani.

2. Haigla hoone A korpuse 0 ja 1 korruse ruumides paiknevas perearstikeskuse ootealadel kasutatavate jälgimisseadmete kasutamise eesmärk on Haigla territooriumil viibivate isikute turvalisuse ja Haigla vara kaitse. Täiendavalt on eesmärk sätestatud käesoleva korra punktis 1.2. Vastav teade on esitatud hoone välisustel teatega „VIDEOVALVE“.

    2.1. Turvakaamerate salvestisi vaadatakse ainult nende paigaldamise kasutamise eesmärgist lähtuvalt vastavasisulise taotluse alusel. Nimetatud andmetöötluse eest vastutav ja taotlustega tegelev isik on Haigla ohutusjuht või tema puudumisel haldusjuht.

    2.2. Salvestisi säilitatakse üldjuhul 15 päeva. Turvajuhtumi korral korra punktis 4.4 nimetatud tähtajani.

3. Haigla ravi eesmärgil kasutatavad jälgimisseadmed paiknevad:

    3.1. erakorralise meditsiini osakonna (edaspidi EMO) ootealal ja koridorides kasutatavate jälgimisseadmete kasutamise eesmärk on hoones viibivate isikute elu ja tervise kaitse ning turvalisuse tagamine, ühtlasi Haigla töötajate vara kaitse.

    3.1.1. Turvakaamerate salvestisi vaadatakse reaalajas patsientide elu ja tervise kaitseks haigla poolt volitatud töötajate poolt.

    3.1.2. Nimetatud andmetöötluse eest vastutav ja taotlustega tegelev isik on ohutusjuht või tema puudumisel haldusjuht.

    3.1.3. Salvestisi säilitatakse üldjuhul 30 päeva. Turvajuhtumi korral korra punktis 4.4 nimetatud tähtajani.

    3.2. erakorralise meditsiini osakonna (edaspidi EMO) osakonna raviruumides kasutatavate jälgimisseadmete kasutamise eesmärk on osakonnas viibivate isikute elu ja tervise kaitse ning turvalisuse tagamine.

    3.2.1.Turvakaamerate salvestisi vaadatakse reaalajas patsientide elu ja tervise kaitseks ja tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil valves oleva EMO töötaja poolt, kes peab täiendavalt oma töökohustuste tõttu patsiendiga tegelema ning salvestise vaatamine on põhistatav.

3.2.2. Nimetatud andmetöötluse eest vastutav ja taotlustega tegelev isik on ohutusjuht.

3.2.3. Salvestisi säilitatakse üldjuhul 30 päeva. Turvajuhtumi korral korra punktis 4.4 nimetatud tähtajani.

3.3. Isolaatoris kasutatava kaamera eesmärk on reaalajas pildi edastamine tervishoiutöötajale patsiendi elu ja tervise kaitseks.

3.3.1. Nimetatud andmetöötluse eest vastutav ja taotlustega tegelev isik on siseosakonna juhataja.

3.3.2. Nimetatud kaamerate pilti ei salvestata.

4. Erihoolekandeosakonna ühiselt kasutatavas ruumis jälgimisseadme kasutamise eesmärk on erihoolekande klientide ja töötajate turvalisuse tagamine.

4.1. Jälgimisseadmestiku kasutusele võtmisele erihoolekandeosakonnas peab eelnema:

4.1.1. klientide eestkostjatelt saadud kirjalik luba kasutada jälgimisseadet (turvakaamerat) ühiselt kasutatavas ruumis.

4.2. Jälgimisseadmeid ei kasutata erihoolekande osakonna klientide palatites.

4.3. Turvakaamerate salvestisi vaadatakse ainult nende paigaldamise kasutamise eesmärgist lähtuvalt. Salvestite vaatamine ja sellega seotud asjaolud (nt kaebus või muu signaal) fikseeritakse kirjalikult.

4.4. Vajaduspõhiselt lähtuvalt on õigus jälgimisseadmestiku kaudu edastatud pilti reaalajas vaadata hoolekande osakonna juhatajal või tema asendajal, juhul kui tal on õigus isikuandmete töötlemiseks.

4.5. Nimetatud andmetöötluse eest vastutav ja taotlustega tegelev isik on hoolekande osakonna juhataja.

4.6. Salvestisi säilitatakse üldjuhul 30 päeva. Turvajuhtumi korral korra punktis 4.4 nimetatud tähtajani.

5. Käesolevas korra lisas eraldi nimetamata haigla osakondades ja selle territooriumil jälgimisseadmete kasutamisel lähtutakse käesoleva korra punktis 1.2 nimetatust.

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS
Märge tehtud: 27.10.2025
Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 27.10.2030
Alus: AvTS § 35 lg 1 p 9
Teabevaldaja: AS Valga Haigla

LISA 2 – Jälgimisseadmete (turvakaamerate) paiknemise joonised.

LISA 3 - Jälgimisseadme kasutamine AS Valga Haigla (edaspidi Haigla) avalikus ruumis, erakorralises meditsiini osakonnas ja erihoolekandeosakonnas – MÕJUHINNANG

Andmesubjektide hulka, kelle andmeid Haigla töötleb, kuuluvad nii patsiendid, töötajad kui ka kõik muud Haigla külastajad ja koostööpartnerid, kes Haiglaga erineval moel suhtlevad. Jälgimisseadmete kasutamise kontekstis töödeldakse kõigi isikute andmeid, kes kaamerate vaatevälja sisenevad – nii patsientide, töötajate kui ka tarnijate ja koostööpartnerite esindajate isikuandmeid.

Jälgimisseadmete korraldamise õiguslik alus rajaneb Haigla õigustatud huvil tagada kõigi Haigla territooriumil viibivate andmesubjektide turvalisus, õiguste kaitse ja vara säilimine, kuid ka meie enda töötajate ja inventari turvalisus ning säilimine. Ühtlasi aitab jälgimisseadmete kasutamine kaasa õigusrikkumiste ennetamisele, avastamisele ja lahendamisele. Võib eeldada, et andmesubjektid ise on samuti huvitatud viibima turvalises keskkonnas, kus on tagatud nende õiguste ja vara kaitse. Käesoleval ajal puudub jälgimisseadmetele mõistlik ja proportsionaalne, andmesubjektide huve vähemintensiivselt riivav, kuid samaväärselt efektiivne alternatiiv. Teisisõnu ei ole ilma jälgimisseadmete kasutamist võimalik patsientide, töötajate, koostööpartnerite ja mistahes muude külastajate huve ja õigusi ning Haigla inventari muul viisil võrdväärse efektiivsusega kaitsta. Haigla inventari säilimine (nt varguste ennetamine ja võimalike süüdlaste tuvastamisele kaasaaitamine) on otseselt seotud turvalise keskkonna tagamisega ja Haigla majandusliku jätkusuutlikkuse tagamisega.

Ravikvaliteedi ja patsiendi ohutuse tagamiseks mõeldud seadmed on ette nähtud piiratud ressursside piires mitme patsiendi seisundi üheaegseks ja pidevaks jälgimiseks ning aitab tervishoiupersonalil vajadusel kiiresti sekkuda ja patsiendile abi anda. Need on mõeldud eelkõige patsiendi ja tema terviseseisundi distantsilt jälgimiseks ja/või tema distantsilt juhendamiseks. Sellised kaamerad on kasutusel EMO ootealal ja koridoris ning EMO raviruumides ja siseosakonna isolaatoris. Selliste kaamerate kasutamise õiguslik alus ei ole õigustatud huvi vaid see toimub IKÜM art 9(2)h)-TTKS § 4 lg 1^1/TTKS § 4^1 lg 1^1 p 2 alusel (sõltuvalt olukorrast).
Erihoolekande osakonnas paigaldatud kaamerate eesmärk on mõeldud kliendi ja personali ohutuse tagamiseks ning aitab personalil vajadusel kiiresti sekkuda ja abi anda. Selliste kaamerate kasutamine toimub kliendi esindajaga sõlmitud lepingu alusel. Kasutamine toimub IKÜM art 6 (1) b, IKÜM art 6 (1) d, KÜM art 9 (1) c alusel, IKÜM art 9 (2)h alusel.

Eespool nimetatud põhjustel on abinõu kasutamine vajalik.

Haigla lähtub jälgimisseadmete kasutamisel IKÜM artiklis 5 sisalduvatest andmetöötluse aluspõhimõtetest ning on rakendanud salvestiste tervikluse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks nii füüsilisi (nt lokaalne säilitamine turvatud serveriruumides), organisatsioonilisi kui ka infotehnilisi kaitsemeetmeid (nt säilitustähtaja möödumisel salvestiste ülekirjutamine).
Arvestades võimalikke ettetulevaid ja teadaolevaid erinevate väärteo-, kriminaal- või kohtumenetluste menetlemise tähtaegasid, on Haigla hinnangul võimatu piirduda soovitusliku 72 tunnise salvestise säilitamise tähtajaga. Haigla hinnangul on jälgimisseadmete kasutamisel ja üldjuhul salvestiste 30-kalendripäevaseks säilitamiseks õigustatud huvile (IKÜM art 6(1)(f)) kui vastava andmetöötluse õiguslikule alusele tuginemine õiguspärane.

Allpool toodud tabelis on toodud välja konkreetsete jälgimisseadmetega seotud detailid:

Jälgimisseadmete grupp	Millistele aladele on kaamera suunatud?	Millistel põhjustel on kaamerad paigaldatud	Õiguslik alus
EMO kaamerad	Kaamerad suunatud nii inventarile, töötajatele ja patsientidele.	Isikute elu ja tervise kaitse, töötajate ja patsientide ohutus ja turvalisus.	IKÜM art 9 (2)h, TTKS § 4 lg $1^{1,}$ IKÜM art 6 (1) d
Siseosakonna isolaatori ruumi kaamera	Kaamerad suunatud patsientidele.	Isikute elu ja tervise kaitse, töötajate ja patsientide ohutus ja turvalisus.	IKÜM art 9 (2)h, TTKS § 4 lg $1^{1,}$ IKÜM art 6 (1) d
Erihoolekande kaamerad	Kaamera suunatud üldkasutatavale pinnale (koridorid); kaamerate vaatevälja jäävad nii töötajad kui kliendid.	Isikute elu ja tervise ning vara kaitse, töötajate ja teiste klientide ohutus.	IKÜM art 6 (1) b, IKÜM art 6 (1) d, IKÜM art 9 (2) h, IKÜM art 9 (2) c,
Liftikoridorid ja fuajeed	Kaamerad suunatud üldkasutatavale pinnale. Vaatevälja jäävad nii töötajad kui haigla kliendid, samuti koostööpartnerid ja muud isikud, kes hoones viibivad.	Isikute elu ja tervise ning vara kaitse.	IKÜM art 6(1)f), IKÜM art 6 (1) d
Hoone väliperimeeter	Kaamerad suunatud hoone sissepääsutele, töötajate parklale ja käiguteedele. Vaatevälja jäävad kõik isikud, kes nimetatud tsoonis viibivad.	Isikute elu ja tervise ning vara kaitse.	IKÜM art 6(1)f), IKÜM art 6 (1) d
Hoone tehnoruumid (garaaž, peakilbiruum, kütuseladu).	Kaamerad suunatud inventarile. Vaatevälja jääb inventar ja isikud, kes viibivad vajadusel inventari vahetus läheduses.	Isikute elu ja tervise ning vara kaitse.	IKÜM art 6(1)f), IKÜM art 6 (1) d